

Les Transports à Londres

avec Claire de Londres

*Découvrez le meilleur
titre de transport!*

Guide Pratique





Chers Amis,

Prendre le métro à Londres peut être un défi, surtout avec des enfants, mais ne vous inquiétez pas, ce guide va vous aider à démystifier les transports de Londres.

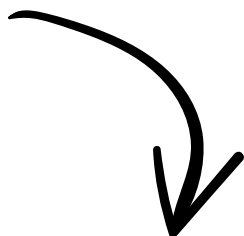
Vous serez en mesure d'utiliser le London Underground en toute confiance, en sachant en plus que vous avez le meilleur titre de transport.

Cela fait de nombreuses années que je vis à Londres, et ma passion pour cette ville m'a poussée à écrire des ebooks et à proposer des visites privées. Mon désir est que vous viviez pleinement cette ville extraordinaire!

Ce guide est un extrait de mon eBook disponible sur mon site Clairedelondres.com

Je vous souhaite une bonne préparation de séjour !

Claire de Londres



Si vous avez des questions, j'y réponds dans mon groupe Facebook avec l'aide des autres membres.

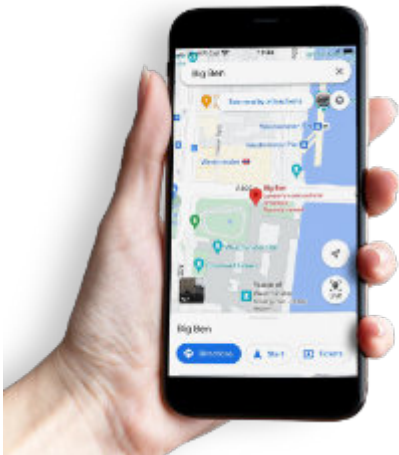
SÉJOUR à LONDRES: Les Conseils de CLAIRE de LONDRES

<https://www.facebook.com/groups/clairedelondres>

Les Apps indispensables à Londres

Avant votre départ, c'est le moment idéal pour vous familiariser avec le métro de Londres. En prenant un peu de temps pour étudier le réseau, vous serez parfaitement préparé pour vous déplacer dans la ville dès votre arrivée.

Avec les bonnes applications installées, votre téléphone portable vous sera très utile à Londres.



Google Map



Pour tirer le meilleur parti des informations fournies dans mes ebooks, je vous recommande vivement d'installer Google Maps sur votre téléphone portable.

Citymapper

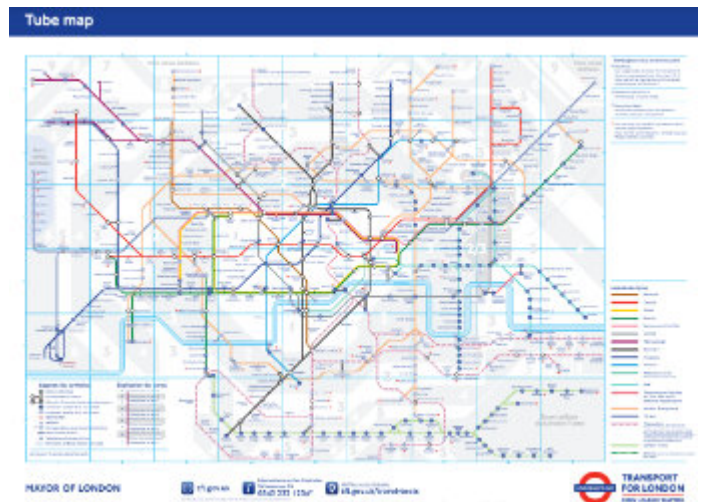


L'application Citymapper est un must pour se déplacer à Londres ! Elle vous facilitera la vie en vous aidant à planifier efficacement vos trajets en métro et en bus. Avec sa prise en main intuitive et ses informations complètes, elle sera votre compagnon de voyage idéal pour explorer la ville en toute sérénité.

Télécharger le plan du métro



Il est recommandé de se familiariser avec le réseau du métro londonien. Prenez soin de télécharger le plan officiel.



Les différentes lignes de métro sont identifiées par des couleurs uniques.

-  Bakerloo Line
-  Central Line
-  Circle Line
-  District Line
-  Dockland Light Railway
-  Elizabeth Line
-  Hammersmith & City Line
-  Jubilee Line
-  Metropolitan Line
-  Northern Line
-  Piccadilly Line
-  Victoria Line
-  Waterloo & City Line

Les transports en commun à Londres



Il y a six moyens de transport en commun à Londres. Mais seul le métro est essentiel, suivi du bus.

Le métro



Le métro de Londres est le moyen le plus efficace pour se déplacer dans la capitale britannique. Également appelé "Tube", il transporte 5 millions de voyageurs par jour à travers 272 stations, réparties sur 11 lignes totalisant 402 km de réseau. Contrairement à Paris où les lignes de métro sont numérotées, à Londres, elles portent des noms. Certains de ces noms sont devenus emblématiques, comme la Piccadilly line ou la Jubilee Line. Chaque ligne est associée à une couleur spécifique, utilisée pour s'orienter dans les stations de métro et sur le plan du réseau. La carte du métro de Londres est découpée en différentes zones partant du centre vers l'extérieur, numérotées de 1 à 9.

Les bus rouges à deux étages



Les bus rouges à 2 étages (Routemaster) sont devenus un véritable symbole de Londres. Avec 9'300 bus, 675 lignes et 19'000 arrêts, il est impossible de ne pas les croiser lors de votre séjour dans la capitale. Chaque ligne de bus est identifiée par un numéro. Sur le devant du véhicule, vous trouverez le numéro de la ligne ainsi que sa destination finale. Faire un trajet à bord d'un de ces bus emblématiques est une expérience à ne pas manquer lors de votre visite à Londres. Cependant, gardez à l'esprit que ce n'est pas le moyen de transport le plus rapide pour vous déplacer dans la ville.

90% des attractions touristiques sont situées dans le centre de Londres, dans la zone 1 du métro.

Les transports en commun à Londres



Docklands Light Railway (DLR)

La DLR est un réseau de trains automatisés qui relie la City de Londres à l'Est de la capitale. Vous serez peut-être amenés à l'emprunter si vous souhaitez visiter Canary Wharf ou Greenwich.

Le DLR (Docklands Light Railway) fonctionne de la même manière que le métro (l'underground). La seule différence importante est que **les stations du DLR sont ouvertes et ne possèdent pas de portiques d'accès**. Cependant, il est tout de même nécessaire de valider vos titres de transport sur les bornes situées à l'entrée et à la sortie des stations du DLR.



Les stations de la DLR: N'oubliez pas de badger !



Les Uberboats by Thames Clipper

Les Uberboats, également appelés River Bus, font partie intégrante des transports en commun de Londres. Il ne faut pas les confondre avec les bateaux touristiques qui naviguent également sur la Tamise. Les Uberboats sont des navettes rapides qui desservent 23 embarcadères répartis d'est en ouest de Londres. C'est un moyen agréable de vous rendre de Big Ben (Westminster Pier) à la Tour de Londres (Tower Millennium Pier), et même de passer sous le Tower Bridge pour rejoindre Greenwich (Greenwich Pier).

Les transports pas essentiels

L'Overground

L'Overground est un réseau de trains de banlieue qui permet de relier les différentes périphéries de Londres sans avoir à passer par le centre-ville. Ce réseau n'a pas une grande importance pour les touristes.

Le Tram

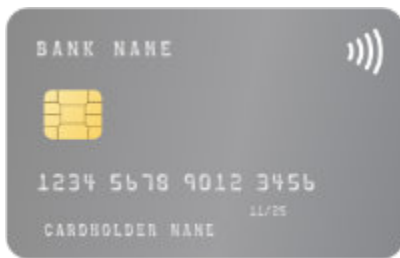
Le Tram est un réseau mineur de tramway qui ne compte que 2 lignes dans la banlieue sud de Londres. Vous pouvez l'ignorer car il n'aura aucune importance pour votre séjour dans la capitale britannique.

Les titres de transport à Londres



Il y a tellement de titres de transport différents à Londres que ça peut vite devenir un vrai casse-tête ! Mais ne vous inquiétez pas, je vais vous expliquer les titres qui sont utiles pour votre séjour et quand il faut les utiliser.

Voici les meilleurs titres de transport à utiliser dans les transports en commun de Londres !



Une carte de Crédit/Débit

Une carte de crédit/débit sans contact est LA carte à avoir à Londres, pour les transports et pour toutes vos dépenses. Optez pour une carte sans frais de transaction en Angleterre. **C'est le titre de transport idéal pour les adultes en séjour à Londres de 2 à 5 jours.**



La carte OYSTER

La carte Oyster est une carte sans contact que vous pouvez acheter à Londres pour £7 (non remboursable). C'est la meilleure alternative si vous n'avez pas de carte de crédit/débit sans frais pour tous les adultes (16 ans et plus) de votre famille.

Vous aurez besoin d'un de ces titres de transport pour chacun des membres de votre famille âgé de plus de 10 ans.



La Visitor Oyster Card

La Visitor Oyster Card coûte désormais le même prix que l'Oyster Card classique bleue utilisée par les Londoniens. Il n'y a donc plus vraiment d'avantage à choisir cette carte pour visiteurs, à part peut-être la possibilité de l'acheter à bord de l'Eurostar pour éviter les files d'attente à la station de métro King's Cross St Pancras. Toutefois, il est important de noter que la Visitor Oyster Card ne peut pas être utilisée avec le forfait 7-Days Travelcard, ce qui la rend moins avantageuse si vous prévoyez de séjourner à Londres plus de 8 jours.

(Il existe des titres de transport spécifiques pour les groupes de plus de 10 personnes, mais ce guide est destiné aux familles et aux couples)



N'achetez surtout pas vos titres de transport à l'avance sur Internet. Cela va vous coûter plus cher !

Les titres de transport à Londres



S'il vous manque une carte de crédit ou de débit sans frais de transaction, ou si vous voyagez avec des enfants de plus de 10 ans, vous aurez besoin d'alternatives à l'option la moins chère (qui est la carte bancaire sans contact).



£7

Non remboursable,
mais réutilisable.

La carte Oyster est une carte en plastique sans contact, similaire à une carte de crédit. Elle est utilisée par la majorité des voyageurs à Londres. Cette carte contient une somme d'argent (crédit) qui est débitée à chaque fois que vous utilisez les transports en commun.

Lorsque le crédit sur la carte est épuisé, vous devez la recharger sur les bornes automatiques disponibles dans toutes les stations de métro à Londres.

Sans crédit sur votre carte, vous ne pourrez pas utiliser les transports en commun. Vous devrez vérifier que vous avez suffisamment de crédit pour tout le trajet avant de commencer votre voyage.



Google Pay
Apple Pay

Le téléphone portable

Il est possible d'utiliser l'application de paiement mobile comme titre de transport, mais il est nécessaire qu'au moins un membre de la famille ait une carte physique pour régler certaines opérations. Malgré la possibilité d'utiliser le même compte bancaire pour deux adultes (l'un avec la carte physique, l'autre avec l'application), les retours des voyageurs font état d'erreurs de facturation, donc prudence.

Si vous souhaitez payer avec votre téléphone à Londres, vérifiez le bon fonctionnement de l'option sans contact et évitez les coques de protection qui bloquent le signal. Prévoyez également une batterie externe.

Les titres de transport à Londres

Titre de Transport pour les adultes (16+ ans)

Pour les adultes (personne de 16 ans et plus), un titre de transport peut être :



Titre de Transport pour les enfants

Les enfants de 10 ans et moins :

Les enfants de moins de 10 ans n'ont pas besoin de titre de transport, ils voyagent gratuitement lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte.

Les enfants âgés de 11 à 15 ans, un titre de transport peut être :



Ce sont seulement, ces 3 titres de transport qui proposent un demi-tarif pour les enfants de 11 à 15 ans à Londres.

Les titres de transport les plus avantageux pour votre séjour



*La question est maintenant de savoir quel sont les titres de transport les plus avantageux pour vous...
Cela dépend de la durée de votre séjour à Londres.*

Pour un séjour de 2 à 5 jours

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est une **carte bancaire sans contact et sans frais de transaction** à l'étranger. Si vous ne pouvez pas obtenir ce type de carte, alors la carte **OYSTER** est la meilleure option.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la carte **OYSTER** ou **VISITOR OYSTER** avec le demi-tarif enfant (-50%).

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport.



Pour un séjour de 6 à 7 jours

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** au tarif enfant (-50%), que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport.

Pour un séjour de 8 jours

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** demi-tarif enfant (-50%), que vous mettez sur votre Oyster Card

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport, à condition d'être accompagnés d'un adulte muni d'un titre de transport valide.

Pour le 8ème jour :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est une **carte bancaire sans contact et sans frais de transaction** à l'étranger. Si vous ne pouvez pas obtenir ce type de carte, alors la carte **OYSTER** est la meilleure option.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans reste la **1-DAY TRAVELCARD 1 JOUR** * demi-tarif enfant (-50%), achetée dans une gare ferroviaire (et non dans une station de métro).

Vous rajoutez simplement un crédit de £5 ou £10 selon vos besoins.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport.



** TRAVELCARD UN JOUR ! (pas SEPT JOURS)*

Les titres de transport les plus avantageux pour votre séjour

Pour un séjour de 9 à 13 jours

Pour les 7 premiers jours :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** demi-tarif enfant (-50%), que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport.

Pour les jours restants :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est une carte bancaire sans contact et sans frais de transaction à l'étranger. Si vous ne pouvez pas obtenir ce type de carte, alors l'**OYSTER CARD** est la meilleure option. Vous rajoutez simplement un crédit de £5 ou £10 selon vos besoins

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la carte **OYSTER** avec le tarif enfant Discount Young Visitor (-50%).

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport,



Pour un séjour de 14 jours

Pour les 7 premiers jours :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS**, que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** demi-tarif enfant (-50%), que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport, à condition d'être accompagnés d'un adulte muni d'un titre de transport valide.

Pour les 7 jours suivants :

Rachetez les mêmes cartes que pour la 1^{er} semaine.

Les titres de transport les plus avantageux pour votre séjour

Pour un séjour de 15 jours et plus

Divisez votre séjour en périodes de 7 jours. Pour chaque période, prenez une nouvelle **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS**.

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS**, que vous mettez sur votre Oyster Card.

Renouvelez votre **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** tous les 7 jours jusqu'à la fin de votre séjour.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** demi-tarif enfant (-50%), que vous mettez sur votre Oyster Card.

Renouvelez votre **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** demi-tarif enfant (-50%) tous les 7 jours jusqu'à la fin de votre séjour.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport, à condition d'être accompagnés d'un adulte muni d'un titre de transport valide.

S'il vous reste 1 jour après avoir divisé votre séjour en périodes de 7 jours :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est une **carte bancaire sans contact et sans frais de transaction** à l'étranger. Si vous ne pouvez pas obtenir ce type de carte, alors la carte **OYSTER** est la meilleure option.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la carte **OYSTER** avec le tarif enfant Discount Young Visitor(-50%), car la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** précédemment achetée ne couvre pas ce dernier jour.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport, à condition d'être accompagnés d'un adulte muni d'un titre de transport valide.



S'il vous reste de 2 à 5 jours après avoir divisé votre séjour en périodes de 7 jours :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est une **carte bancaire sans contact et sans frais de transaction** à l'étranger. Si vous ne pouvez pas obtenir ce type de carte, alors la carte **OYSTER** est la meilleure option.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la carte **OYSTER** avec le tarif enfant Young Visitor Discount (-50%).

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport, à condition d'être accompagnés d'un adulte muni d'un titre de transport valide.

S'il vous reste 6 jours après avoir divisé votre séjour en périodes de 7 jours :

ADULTES (16 ans et plus) : Le meilleur titre de transport pour les adultes est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (11-15 ans) : Le meilleur titre de transport pour les enfants de 11 à 15 ans est la **7-DAYS TRAVELCARD 7 JOURS** demi-tarif enfant (-50%), que vous mettez sur votre Oyster Card.

ENFANTS (0-10 ans) : Les enfants de 10 ans et moins voyagent gratuitement sans titre de transport, à condition d'être accompagnés d'un adulte muni d'un titre de transport valide.

Le plafond journalier de l'Oyster (daily cap)



Le plafond journalier est la raison pourquoi les cartes Oyster et les cartes de crédit sans contact sont supers!

Le prix d'un trajet en métro avec la carte Oyster

Un trajet de Zone 1 à Zone 1 coûte £2.90
Un trajet de Zone 2 à Zone 1 coûte £3.50
Un trajet de Zone 3 à Zone 1 coûte £3.80

Le plafond quotidien (daily cap), c'est quoi?

Le plafond journalier (daily cap) est le montant maximum que les Transports for London (TFL) peuvent vous faire payer sur une période de 24h (métro/bus/DLR).

Le plafond journalier (daily cap) est calculé sur une période de 24 heures qui commence à 4:30 du matin et se termine à 4:29 du matin le jour suivant.

Quand le coût de vos trajets a atteint le plafond quotidien, les trajets suivants dans le métro et le bus sont totalement gratuits pour le reste de la journée.

Le plafond quotidien 2024

Zone 1-2:

Adulte £8.90 / Enfant £4.45

Zone 1-3:

Adulte £10.50 / Enfant £5.25

C'est le montant maximum quotidien que TFL peut vous demander quel que soit le nombre de trajets que vous faites (dans votre zone : 1-2 ou 1-3)

Si vous logez dans la zone 1 pour un adulte :

Les trois premiers trajets en métro Zone 1 sont payants. Le 4^e trajet coûte £0.20 et tous les autres trajets sont gratuits pour la journée (métro/bus zone 1-2). Le maximum que vous devrez payer pour la journée est £8.90

Si vous logez dans la zone 2 pour un adulte :

L'aller-retour vers votre hébergement est payant. Le 3^e coûte £1.90 et tous les autres trajets sont gratuits pour la journée (métro/bus zone 1-2). Le maximum que vous devrez payer pour la journée est £8.90

Si vous logez dans la zone 3 pour un adulte :

L'aller-retour vers votre hébergement est payant, le 3^e trajet en zone 1 coûte £2.90 et tous les autres trajets sont gratuits pour la journée (métro/bus zone 1-3). Le maximum que vous devrez payer pour la journée est £10.50.

Le plafond journalier s'applique pour les paiements avec un téléphone mobile!

Où acheter une Carte Oyster?



Bornes automatiques dans le métro

L'endroit le plus pratique pour acheter la carte Oyster classique (bleu) est dans la première station de métro à votre arrivée à Londres.

Le prix de la carte Oyster est de £7 non remboursable, mais cette carte est réutilisable lors de vos futurs séjours à Londres.

Vous pouvez acheter votre carte Oyster à une borne automatique avec une carte de crédit physique ou au guichet de la station de métro. Certaines bornes automatiques ont un symbole (billet de banque) qui indique que vous pouvez payer en espèces, sinon il vous faudra une carte de crédit physique à insérer dans la machine. Vous aurez plus d'options de paiement au guichet de la station de métro.

Lorsque vous achetez une carte Oyster classique (bleue), il n'y a pas de crédit dessus. Il faudra donc ajouter du crédit avant de pouvoir l'utiliser.

Cette opération se fait soit aux bornes automatiques, soit au guichet. (voir Combien de crédit à mettre sur une Oyster)



N'achetez pas de carte Oyster sur les réseaux sociaux, car il n'y a aucun moyen de savoir si cette carte est toujours valide, avant de l'utiliser à Londres.



Écrans tactiles, disponibles en français



Seules les stations de métro importantes disposent de guichets. Les petites stations n'auront que des bornes automatiques.

N'achetez pas vos Oyster et Travelcard sur Internet



*le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE (Brexit).
Les produits en provenance d'Angleterre sont taxés par
l'Union Européenne.*

Le problème avec l'achat en ligne de vos titres de transport est la livraison à votre domicile.

Les produits envoyés par transporteur depuis le Royaume-Uni doivent faire l'objet d'une déclaration en douane si la valeur du colis dépasse 45 euros.

En achetant vos titres de transport en ligne pour les recevoir physiquement en France avant votre départ, ils seront taxés par l'Union européenne.

Les frais de port

En achetant votre carte Visitor Oyster en ligne, vous devrez payer des frais de port qui rendront cette carte presque aussi chère que la carte Oyster classique achetée à Londres.

Les taxes d'importation et la TVA

Parce que le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE (Brexit), les produits en provenance d'Angleterre sont taxés par l'Union Européenne.

Depuis le 1er janvier 2021, tout envoi d'une valeur de plus de 45 euros doit faire l'objet d'une déclaration aux douanes, et il faut payer les taxes d'importation et la TVA (20%).

Ces taxes européennes sont à votre charge!



*Tout ça pour économiser £2 par carte?
Le jeu n'en vaut pas la chandelle.*



L'ensemble de vos titres de transport dépassera le seuil des 45 euros.

Pour une famille de 4 personnes, ça arrive vite : £5 par carte + £15 de crédit x 4 = £80. Ce montant sera automatiquement communiqué par le transporteur aux douanes françaises ou belges.

Il est préférable de les acquérir une fois sur place à Londres pour éviter tout désagrément ou problème potentiel.



Des personnes sur les réseaux sociaux vous diront qu'elles n'ont jamais eu de taxes à payer sur leur carte Oyster.

Il est possible qu'un envoi ait pu passer sans être détecté, mais il y a aussi la possibilité de recevoir une facture des douanes des semaines après votre retour de Londres.

Les cartes Oyster pour les enfants



Seul un agent des TLF dans une station de métro peut activer le demi-tarif sur une carte Oyster pour vous.

Demi-tarif pour les enfants de 11 à 15 ans

Les enfants de 11 à 15 ans (inclus) bénéficient d'une réduction de 50% sur les trajets en transports en commun (réseau TFL). Pour bénéficier de cette réduction, chaque enfant doit avoir une carte Visitor Oyster ou une carte Oyster classique (bleue).

La Visitor Oyster Card coûte £5 non-remboursables. Si vous venez à Londres par l'Eurostar, vous avez la possibilité d'acheter la carte Visitor Oyster pour £5 à bord du train et de mettre directement un crédit pour vos trajets en transports en commun. N'achetez pas la Visitor Oyster pour vos enfants en ligne, pour les raisons mentionnées précédemment. (Voir « achat des Visitor Oyster Card en ligne »)

Pour les familles qui voyagent en avion ou par un autre moyen de transport, achetez la carte Oyster classique (£7 non-remboursables) dès votre arrivée à Londres dans une station de métro. Une carte par enfant de 11 à 15 ans sera nécessaire.

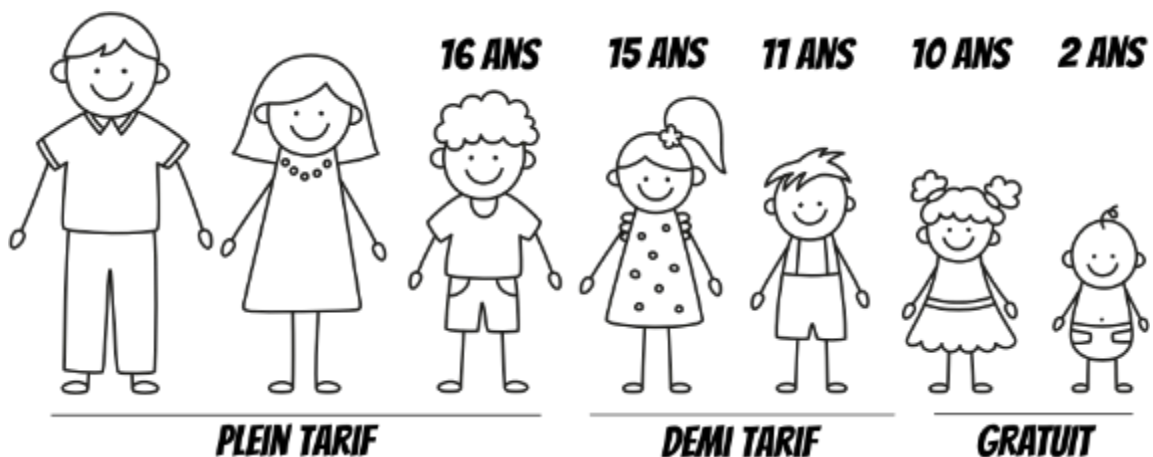
Attention: La réduction enfant doit être activée sur la carte avant de l'utiliser.

Comment activer le demi-tarif pour les enfants?

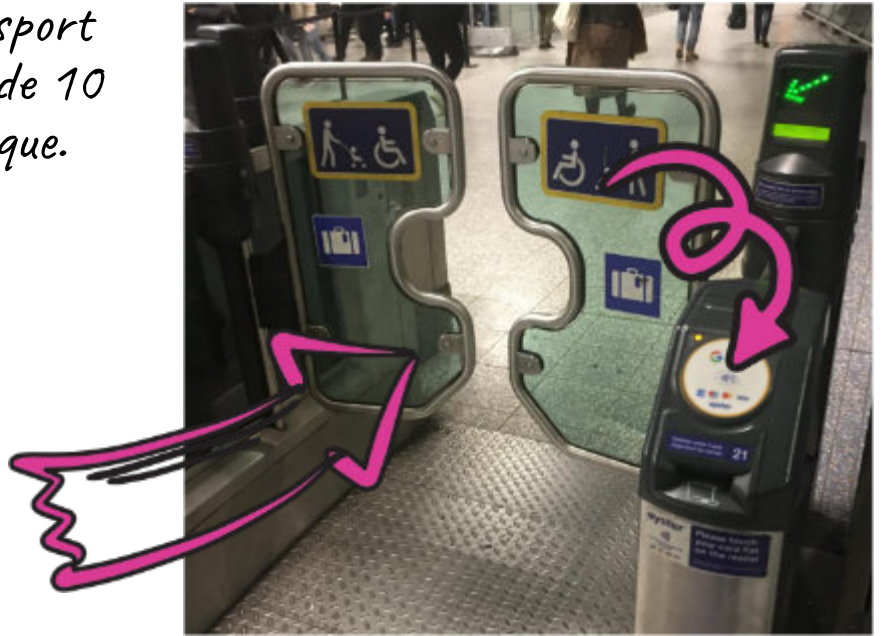
De base, ni la carte Visitor Oyster ni la carte Oyster classique n'ont le tarif réduit pour les enfants. Vous devez faire activer ce tarif réduit 'Discount Young Visitor' par un membre du personnel de la station de métro.

Les enfants de 11 à 15 ans (inclus) bénéficient d'une réduction de 50% sur les trajets en transports en commun (réseau TFL). Pour bénéficier de cette réduction, chaque enfant doit avoir une carte Visitor Oyster ou une carte Oyster classique (bleue). Par défaut, la carte n'inclut pas la réduction.

La réduction de 50% doit être activée sur la carte avant de voyager. Pour activer la réduction, vous devrez vous approcher d'un membre du personnel de la station de métro. L'agent des TfL vous demandera les dates de votre séjour à Londres et enregistrera la carte Oyster comme "Young Visitor" avec les dates de séjour, soit au guichet, soit sur une borne automatique. Le tarif réduit (-50%) sera activé pour une période maximale de 15 jours (renouvelable).



Badger votre titre de transport et passer avec vos enfants de 10 ans ou moins par ce portique.



Le portique famille (c'est aussi pratique avec des valises)



Les enfants de moins de 11 ans voyagent gratuitement dans les transports en commun lorsqu'ils sont accompagnés par un adulte. Dans cette situation, n'utilisez pas les portiques classiques du métro, car ils risquent de se refermer sur vous ou votre enfant.

Dans les stations de métro, vous trouverez à droite ou à gauche des portiques classiques, un large portique destiné aux familles. Utilisez votre titre de transport adulte pour ouvrir ce large portique et faire passer les enfants de moins de 11 ans avec vous.

Attention : Les membres de votre famille qui ont un titre de transport à faire valider doivent quand même badger, tant à l'entrée qu'à la sortie du métro, même s'ils utilisent ce large portique destiné aux familles.

Vérification de l'âge des enfants

C'est rare, mais cela peut arriver : un membre du personnel TFL ou un contrôleur peut demander l'âge de votre enfant, surtout si celui-ci peut avoir l'air d'un enfant de plus de 11 ans. Il est donc utile, pendant la durée de votre séjour, d'avoir **une photocopie du passeport de vos enfants** pour confirmer leur âge si nécessaire.

Les portiques familles permettent à tous de passer. **Mais cela ne veut pas dire que tous les membres de la famille ont badgé leur titre de transport.** Un membre de votre famille badge, ouvre le portique et toute la famille passe sans valider leur titres de transport.

De nombreuses familles se sont retrouvées avec des pénalités parce que leurs ados sont passés avec eux par le portique famille sans avoir eux-mêmes badgés leur titres de transports.



Portique ouvert? N'oubliez pas de badger !

Combien mettre de crédit sur votre carte Oyster?



Ajouter du crédit sur une carte Oyster est un geste simple, donc ne mettez pas trop d'argent sur votre carte Oyster.

Mettre du crédit sur une carte Oyster peut être effectuée en quelques minutes dans toutes les stations de métro à une borne automatique.



Bornes automatiques dans les stations de métro

Cette opération peut être effectuée en quelques minutes à une borne automatique dans toutes les stations de métro.

Il est donc préférable de mettre moins d'argent sur votre carte que trop, car le processus pour demander un remboursement sur un crédit dépassant £10 demande plus d'efforts. De plus, après une demande de remboursement du crédit, votre carte sera désactivée pour toujours et ne pourra donc plus être utilisée à l'avenir.

Assurez-vous d'avoir juste le plafond journalier en crédit sur la carte en début de journée :

Zone 1-2 : £8.90 (mars 2025)

Zone 1-3 : £10.50 (mars 2025)

À tout moment, dans une station de métro, vous pouvez utiliser une borne automatique pour connaître le montant du crédit restant sur votre carte Oyster.

Voici les montants que je vous recommande de mettre au départ sur votre carte Oyster :

Zone 1-2

Séjour de 2 jours : £10 (£5 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 3 jours : £15 (£10 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 4 jours : £20 (£10 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 5 jours : £25 (£10 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 6 jours ou 7 jours : prenez une 7-Days Travelcard et non pas une carte Oyster.

Zone 1-3

Séjour de 2 jours : £15 (£10 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 3 jours : £20 (£10 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 4 jours : £30 (£15 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 5 jours : £35 (£15 pour une Oyster Enfant)
Séjour de 6 jours ou 7 jours : prenez une 7-Days Travelcard et non pas une carte Oyster.



Badger votre carte pour ajouter du crédit

TfL: Le système de facturation

Quand vous badgez au portique du métro au début de votre trajet, le coût de votre trajet n'est pas encore défini, il dépendra de votre station de destination. Si vous ne badgez pas correctement le même titre de transport à la sortie du métro, alors Transport for London ne saura pas quel trajet vous avez effectué. À la fin de la journée, TfL prélèvera un montant qui peut aller jusqu'à £22.30 par jour et par carte avec des trajets incomplets.

Les erreurs les plus courantes



Oubliez de badger à la sortie du métro

Dans l'enthousiasme de l'arrivée à votre destination vous êtes sortis du métro sans badger. Parce que le portique était ouvert ou le large portique familial était ouvert en présence d'un agent des transports qui vous a laissé passer sans rien dire. Pour le système TLF vous avez un trajet ouvert qui n'est pas clôturé. Ainsi, en fin de la journée, TfL peut vous débiter jusqu'à £22.30!

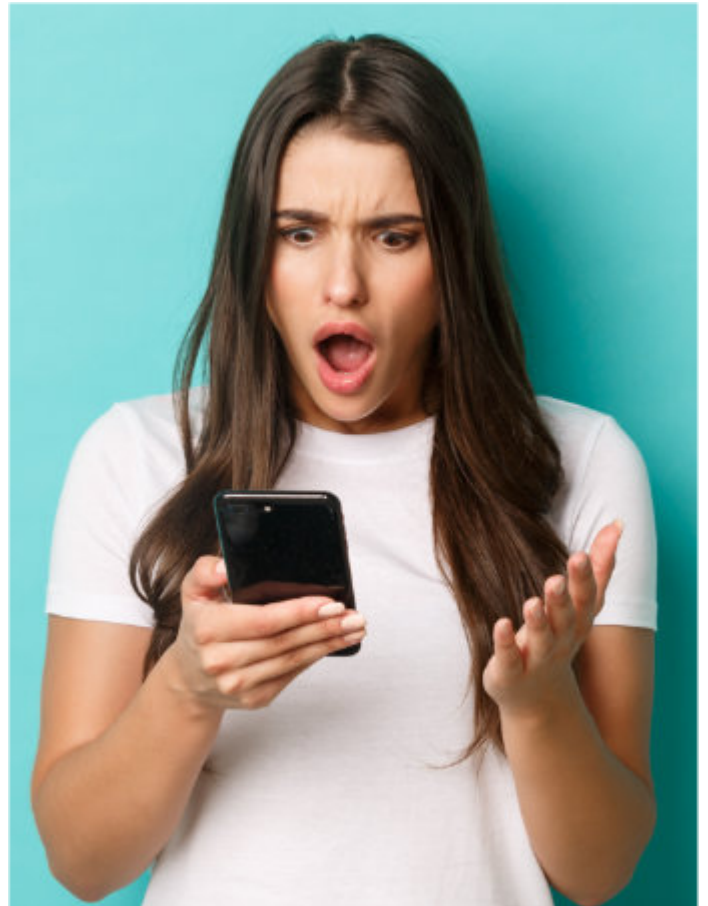
Toujours badger correctement le début ET la fin de votre trajet en métro.



L'utilisation de 2 méthodes de paiement

Si vous badgez le début de votre trajet avec votre carte bancaire physique et que vous badgez la fin de votre trajet avec votre portefeuille mobile où la carte bancaire est enregistrée, cela peut poser problème. Pour vous, c'est le même compte, la même carte, mais pour TfL, ce sont 2 trajets non liés. Vous avez alors 2 trajets ouverts non achevés. À la fin de la journée, TfL peut vous débiter jusqu'à £22.30 x 2 = £44.60 !

La règle : Utiliser toujours la même méthode de paiement en début et à la fin de votre trajet en métro.



Sortie tous ensemble par le portique familial

Le métro offre la possibilité d'ouvrir un large portique pour laisser un groupe sortir sans passer individuellement par un portique. La situation est la suivante : un membre de votre famille ouvre le portique familial et toute la famille l'emprunte sans badger individuellement les titres de transport. Dans ce cas, tous les membres de votre famille qui n'ont pas badgé en sortie seront débités jusqu'à £22.30 à la fin de la journée.

Avant de quitter une station de métro, assurez-vous que tout le monde a bien badgé son titre de transport.



Badger votre titre de transport correctement au début ET en fin de trajet est TRÈS IMPORTANT.

La Carte Oyster: Questions / Réponses

Comment rectifier une erreur involontaire

Avec 200 000 touristes par jour à Londres, ce type de situation n'est pas inhabituel pour Transport For London (TfL).

Si vous réalisez le jour même qu'un membre de votre famille n'a pas badgé correctement son titre de transport à la sortie du métro, Rendez-vous immédiatement dans une station de métro pour parler à un agent TfL. Celui-ci pourra examiner vos trajets sur la carte et effectuer les rectifications nécessaires.

Si vous constatez plus tard une erreur sur votre carte Oyster ou sur votre compte en Banque, contactez rapidement les TLF.

En cas d'erreur involontaire de votre part, vous pouvez contacter le service clientèle de Transport for London (TfL) pour demander un remboursement. Voici les différentes façons de les joindre :

En ligne : Rendez-vous sur le site officiel de TfL (<https://tfl.gov.uk>) et remplissez le formulaire de contact en expliquant en détail votre situation.

Par téléphone : Appelez le service clientèle de TfL au +44 (0)343 222 1234. Les conseillers sont disponibles de 8h à 20h, 7 jours sur 7.

N'oubliez pas de joindre tous les justificatifs nécessaires, comme les copies de vos relevés bancaires ou les reçus de vos trajets, pour appuyer votre demande de remboursement. Le traitement de votre demande peut prendre quelques jours. TfL examinera votre cas et vous remboursera si votre demande est justifiée.

Les cartes Visitor Oyster et Oyster classique(bleue) sont réutilisables

L'Oyster Card n'est pas nominative et n'a pas de date d'expiration. Vous pouvez réutiliser vos cartes Visitor Oyster et Oyster lors de votre prochain voyage à Londres ou les transmettre à des amis ou à votre famille. Pour que les cartes restent réutilisables, conservez un petit crédit dessus.



Si vous demandez le remboursement du crédit de votre carte, cette opération annule la validité de la carte. Vous récupérez votre crédit, mais la carte ne sera plus qu'un objet souvenir de votre séjour et ne pourra pas être réactivée.

Comment obtenir le solde restant de la carte ?

Votre carte Oyster sera définitivement annulée lorsque TfL traitera votre demande de remboursement. Vous ne pourrez plus l'utiliser pour de futurs voyages à Londres.

Le solde de la carte peut être remboursé à hauteur de £10 dans les stations de métro au guichet automatique. Ce processus annulera définitivement la validité de la carte.

Pour des montants supérieurs à £10, vous devrez faire une demande sur le site de TfL.

<https://tfl.gov.uk/fares/refunds-and-replacements/oyster-pay-as-you-go-credit-no-longer-needed>



Gardez vos cartes Oysters : en plus de tous vos conseils, une carte Oyster est un petit cadeau sympa pour vos proches qui préparent leur voyage à Londres!

La 7-Day TravelCard



Photo by Diliff - CC 3.0



Si vous passez plus de 5 jours à Londres, la 7-DAY Travelcard est la meilleure option pour tous les membres de votre famille.

7-Day Tavelcard

Trajets illimités pendant 7 jours

Pour les séjours de 6 jours ou plus, la 7-DAY Travelcard valable 7 jours est le titre de transport le plus avantageux. C'est une option que vous ajoutez à une carte Oyster.

L'option Travelcard active sur votre OysterCard offre un accès illimité (dans les zones pour lesquelles elle est valable), à toute heure, aux bus, métros, DLR (Docklands Light Railway), London Overground et trains régionaux circulant dans Londres. Avec une Travelcard vous avez aussi une réduction de 1/3 sur les RiverBoats.

La Travelcard est disponible pour trois durées de transport illimité : 1 jour, 7 jours ou 1 mois.

Pour un séjour de plus de 6 jours, la 7-DAY Travelcard valable 7 jours est la plus avantageuse.

Pour la grande majorité des visiteurs, les zones 1 et 2 suffisent.

Si votre logement est situé en dehors des zones 1 et 2, vous devrez ajouter des zones à votre Travelcard : Zone 1 à 3, Zone 1 à 4, Zone 1 à 5 ou Zone 1 à 6.

Tarif réduit pour les enfants

de 11 à 15 ans

La Travelcard à tarif réduit de 50% est disponible pour les enfants âgés de 11 à 15 ans. Au-delà de cet âge, une Travelcard plein tarif est nécessaire. Les enfants de moins de 11 ans n'ont pas besoin de titre de transport, ils voyagent gratuitement.

Moins chère que l'Oyster

Pour un séjour de 6 jours à Londres

£7.45 par jour (£8.90 avec l'Oyster)

Transport illimité zone 1 et 2 pour un adulte. Pour les enfants de 11 à 15, c'est £3.73 par jour contre £4.45 avec l'Oyster (Discount Young Visitor).

Pour un séjour de 7 jours à Londres

£6.38 par jour (£8.90 avec l'Oyster)

Transport illimité zone 1 et 2 pour un adulte. Pour les enfants de 11 à 15, c'est £3.19 par jour contre £4.45 avec l'Oyster (Discount Young Visitor).

Où acheter la Travelcard?

N'achetez pas vos Travelcard/OysterCard à l'avance, attendez d'être en Angleterre. La Travelcard n'existe plus en version papier et doit être chargée sur une Oyster Card, la carte de transport londonienne.

Pour l'obtenir, rendez-vous à une borne automatique du métro où vous pourrez acheter une Oyster Card pour chaque voyageur, au prix de 7£ par carte. Une fois la carte achetée, vous pourrez sélectionner et activer l'option Travelcard directement à la borne. Cette manipulation doit être faite sur place, il n'est pas possible de l'effectuer à distance avant votre voyage.

La Travelcard est disponible pour trois durées différentes : 1 jour, 7 jours et 1 mois. Il est recommandé d'éviter la Travelcard valable pour 1 jour. Uniquement, la Travelcard 7 jours est plus avantageuse que l'Oyster pour des séjours supérieurs à cinq jours.



Bornes automatiques dans les gares

La différence entre train et métro



Les gares



Le métro

Gares ferroviaires à Londres

Blackfriars	London Bridge
Cannon Street	Marylebone
Charing Cross	Moorgate
City Thameslink	Old Street
Clapham Junction	Paddington
Elephant & Castle	St. Pancras International
Euston	Vauxhall
Farringdon	Victoria
Fenchurch Street	Waterloo
King's Cross	
Liverpool Street	

7-DAYS Travelcard (2024)

Zone 1	£44.70
Zone 1 et 2	£44.70
Zone 1, 2 et 3	£52.50
Zone 1, 2, 3 et 4	£64.20
Zone 1, 2, 3, 4 et 5	£76.40
Zone 1, 2, 3, 4, 5 et 6	£81.60

Les enfants âgés de 11 à 15 ans bénéficient d'une réduction de 50% sur le prix de la Travelcard. Dans la plupart des cas, la Travelcard couvrant les zones 1 et 2 est suffisante pour se déplacer dans Londres.

Si votre hébergement se trouve dans l'une des zones 3, 4, 5 ou 6, vous devrez choisir une Travelcard qui inclut la zone correspondant à votre lieu de résidence. Assurez-vous de bien sélectionner la Travelcard couvrant toutes les zones dont vous aurez besoin pendant votre séjour à Londres.



Uniquement, la 7-Days Travelcard (7 jours) est plus avantageuse que l'Oyster pour des séjours supérieurs à cinq jours. Éviter la Day Travelcard (1 jour).



Se déplacer en métro à Londres est vraiment simple. Il suffit de connaître les bases pour en profiter sereinement.

Comment naviguer l'Underground de Londres

Pour vous déplacer facilement dans le métro, vous avez seulement besoin de connaître trois éléments clés :

1. **La ligne** qui dessert votre destination
2. **La direction** vers laquelle vous devez prendre cette ligne (généralement indiquée par le nom du terminus)
3. **Les éventuelles correspondances** à effectuer pour atteindre votre destination finale

Avec ces informations en main, vous saurez exactement où aller et comment y parvenir.

L'application Citymapper vous fournit toutes ces indications de manière claire et précise. Il vous suffit ensuite de suivre la signalétique présente dans les stations de métro pour vous orienter vers la bonne ligne et la bonne direction.

Les lignes du métro

Pour faciliter la navigation dans le métro londonien, chaque ligne possède un nom distinctif et une couleur spécifique. Ces informations sont clairement indiquées sur les cartes du réseau et sur la signalétique présente dans les stations.

	Bakerloo Line
	Central Line
	Circle Line
	District Line
	Dockland Light Railway
	Elizabeth Line
	Hammersmith & City Line
	Jubilee Line
	Metropolitan Line
	Northern Line
	Piccadilly Line
	Victoria Line
	Waterloo & City Line

Prendre le métro à Londres



L'underground en images !



Les stations de métro sont signalées par ce symbole.



Les bornes pour gérer vos cartes Oyster.



Les portiques pour accéder aux quais



Le portique classique: Adulte et enfant 11-15 ans



Le portique pour un adulte avec des enfants de moins de 11 ans

Valider vos titres de transport

Sans contact ici



S'orienter dans la station



Après avoir franchi les portiques, suivre les panneaux qui vous indiqueront le chemin vers votre ligne de métro.



La direction des lignes

Les Anglais ont la navigation dans le sang ! Pour indiquer la direction des lignes de métro, ils utilisent les points cardinaux (Nord, Sud, Est, Ouest), comme s'ils naviguaient sur les mers.



Ainsi, au lieu d'indiquer la direction par le nom du terminus de la ligne, vous verrez des panneaux indiquant "**Northbound**" (direction Nord), "**Southbound**" (direction Sud), "**Eastbound**" (direction Est) et "**Westbound**" (direction Ouest). Cette particularité peut surprendre au début, mais elle devient rapidement familière.



L'application Citymapper vous fournit dans ses itinéraires toutes les informations nécessaires pour prendre le bon métro. Comme, prendre la Jubilee line Westbound jusqu'à la station Bond Street.

Avant d'arriver sur le quai

Vous trouverez de grands panneaux affichant la liste des stations desservies par la ligne de métro de ce quai. Ces panneaux indiquent le nom de la ligne, sa direction, ainsi que les noms des stations. Votre station actuelle est mise en évidence sur un fond bleu.

Vérifiez bien que la station où vous souhaitez vous rendre figure sur cette liste.



Le terminus du train

Chaque métro dessert toutes les stations jusqu'à son terminus. Certains trains ne vont pas jusqu'au bout de la ligne. Dans ce cas, le train qui approche indiquera sa station finale.

En vous référant au panneau mentionné précédemment, si le train à quai termine son trajet à North Greenwich, il sera annoncé comme "Eastbound to North Greenwich". Si votre destination est Stratford, prenez un train dont l'annonce indique "Eastbound to Stratford".



Les heures de pointe du métro (Rush Hours)

Les heures de pointe du métro londonien sont en semaine de 6h à 8h30 et de 16h00 à 18h00. Pendant ces périodes, les stations et les trains sont extrêmement bondés.

Cette expérience peut être un peu perturbante pour les enfants et les personnes qui ne sont pas habituées aux foules des grandes villes.

Il faudra anticiper que pendant ces heures de pointe, les déplacements à Londres prennent plus de temps.

Pendant les heures de pointe, les 10 stations les plus fréquentées sont King's Cross, Tottenham Court Road, Waterloo, Liverpool Street, Stratford, Paddington, Oxford Circus, Victoria et Bond Street, mais toutes les principales stations de la zone 1 seront également très animées.

En semaine, de 6h30 à 9h30 et de 16h à 19h, Transport for London (TfL) augmente le nombre de trains par heure sur l'ensemble du réseau pour faire face à l'affluence, mais cela ne fait que réduire l'affluence de "très bondée" à "bondée".

Fermeture temporaire de la station de métro

Si une station de métro devient trop saturée, le personnel de TfL peut fermer temporairement l'entrée de la station pour permettre aux personnes déjà présentes dans la station, de prendre leur métro.

Ces fermetures de station durent généralement entre 15 et 30 minutes.

Cela peut arriver le week-end sur les sites touristiques comme Camden Town ou Westminster Station, mais aussi en soirée dans les lieux animés tels que Leicester Square ou Covent Garden.



L'étiquette dans le métro

Pour vous fondre parmi les Londoniens dans le métro, suivez ces règles d'étiquette. Dans les couloirs, marchez à gauche. Dans les escalators, tenez-vous à droite pour laisser passer les pressés, même s'il n'y a personne.

Aux nouvelles stations équipées de portes vitrées sur les quais, attendez le métro à droite ou à gauche de ces portes, jamais devant les portes.

Quand le train arrive, restez sur le quai pour laisser descendre tous les passagers, même les retardataires. Montez calmement en invitant votre voisin à passer devant vous.

Une fois à bord, offrez la place assise libre aux passagers debout dans les couloirs avant de vous asseoir. Si une personne âgée monte, cédez-lui immédiatement votre siège et ceux de vos enfants.

Malgré le bruit, comportez-vous comme dans une bibliothèque en parlant à voix basse.

Bien que facultatives, ces règles distinguent les Londoniens des touristes. En les respectant, vous serez intégrés naturellement et serez appréciés pour votre savoir-vivre britannique.

A pieds cela peut être plus rapide

Marcher peut être un moyen rapide et facile de se déplacer, en particulier pendant les heures de pointe, qui sont de 05h45 à 08h15 et de 16h00 à 17h30 du lundi au vendredi. Cette carte indique le temps nécessaire pour marcher entre les stations d'une même ligne.

<https://content.tfl.gov.uk/walking-tube-map.pdf>



Le plan de métro en français



<https://content.tfl.gov.uk/french-tube-map1.pdf.pdf>

Les horaires de circulation du métro

De façon générale, les lignes de métro commencent à circuler entre 5h00 et 5h30. À cette heure, les trains débutent leur voyage depuis le début de leur ligne respective. Si vous devez prendre le métro tôt le matin, je vous recommande d'utiliser l'application Citymapper pour connaître l'heure exacte du premier métro à la station que vous devez utiliser.

Pour la plupart des lignes de métro, le dernier train circule autour de minuit. Pour être sûr de ne pas le manquer, je vous conseille d'utiliser l'application Citymapper. Au cas où vous rateriez le dernier métro, sachez que TFL dispose d'un réseau de bus de nuit pour vous déplacer dans Londres.

Le vendredi soir et le samedi soir, les lignes Central, Jubilee, Northern, Piccadilly et Victoria circulent toute la nuit, ce qui vous permet de rentrer à toute heure durant le week-end.

État du réseau de transport

Pendant les week ends et les jours fériés, des travaux de réparation et d'entretien sont effectués sur le réseau de transport. Durant ces périodes, les trains ne circuleront pas sur certaines parties du réseau. Avant de prévoir un déplacement en métro, il est recommandé de consulter la page "État du réseau" de Transport for London (TFL), où les travaux planifiés et les perturbations sont annoncés.

<https://tfl.gov.uk/tube-dlr-overground/status/>

Sur l'application Citymapper, ces infos sont données sous l'icone 'Issues'.

Les bus rouges à deux étages



Les bus rouges sont une expérience à faire à Londres. Plus authentiques que les bus touristiques, ils vous donnent une autre perspective de la capitale.

Si vous prévoyez de prendre le bus à Londres, voici quelques conseils pratiques pour que votre trajet se déroule dans les meilleures conditions.



Les bus rouges à deux étages sont un moyen de transport plus lent que le métro, mais restent une façon divertissante de se déplacer entre deux sites touristiques proches mais trop éloignés pour s'y rendre à pied.

Citymapper

Je vous recommande vivement d'utiliser l'application Citymapper pour planifier votre trajet en bus. Cette application vous aidera à trouver les meilleurs itinéraires et vous fournira des informations en temps réel sur les horaires et les éventuelles perturbations.

Le réseau des bus

Il y a plus de 600 lignes de bus et 19 000 arrêts de bus à Londres. Il est indispensable d'avoir une application comme Citymapper pour vous guider vers le bon arrêt de bus et monter dans le bon bus.

Les lignes de bus sont identifiées par des numéros. Les lignes de bus qui circulent la nuit ont un N attaché au numéro de la ligne, comme par exemple le N11.

Carte Touristiques des Bus



<https://content.tfl.gov.uk/bus-route-maps/key-bus-routes-in-central-london.pdf>

Les carte Bus Spider Map

Où que vous soyez à Londres, vous pouvez télécharger une carte appelée "Spider Map" qui vous indique les arrêts de bus et les lignes proches de vous.



<https://tfl.gov.uk/maps /bus-spider-maps>

Les bus rouges à deux étages



Les bus de nuit sont l'occasion rêvée de vivre la magie de "London by night" et de découvrir cette atmosphère unique et envoûtante une fois la nuit tombée.



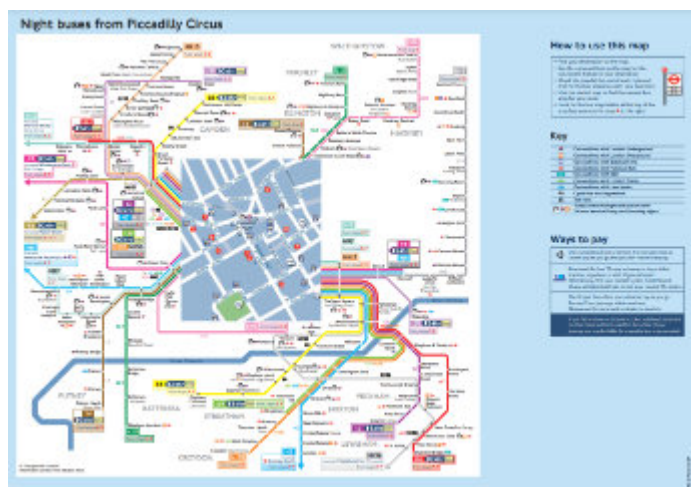
Londres dispose d'un vaste réseau de bus de nuit qui opère toute la nuit, offrant une alternative pratique aux métros qui s'arrêtent généralement vers minuit. Ces lignes de bus, identifiées par un "N" devant leur numéro, sillonnent la ville et sa périphérie, permettant aux habitants et aux visiteurs de se déplacer facilement à toute heure de la nuit.

Les bus de nuit suivent généralement les mêmes itinéraires que leurs équivalents de jour, bien que certains puissent être légèrement modifiés. Ils circulent à une fréquence réduite par rapport aux bus de jour, avec un passage toutes les 10 à 30 minutes selon la ligne et l'heure de la nuit.



Carte des bus de nuits

Depuis Piccadilly Circus



<https://content.tfl.gov.uk/bus-route-maps/piccadilly-circus-night-a4-290423.pdf>

Depuis la City of London



<https://content.tfl.gov.uk/bus-route-maps/city-of-london-night-081014.pdf>

Comment prendre le bus



Dans mon ebook 'Les Itinéraires incontournables des Claire de Londres', je vous offre 4 itinéraires touristiques pour visiter la ville en bus rouge TLF!

À l'arrêt de bus

Il est important de vérifier attentivement les informations affichées.

A Lettre indiquant un arrêt de bus spécifique

Tottenham Court Road		
Towards Trafalgar Square		
8	15 ^B	112 <small>Mon-Sat except evenings</small>
<small>Express Mon-Fri Evening peak</small> X53	<small>Night Buses</small> N2	

Nom de l'arrêt de bus

Direction des bus

Les lignes desservies

Plusieurs bus peuvent s'arrêter au même endroit, il est donc primordial de vous assurer que vous montez dans le bon bus et qu'il va dans la bonne direction avant de monter à bord.

Ces informations sont clairement indiquées sur le devant et les côtés du bus, vous permettant de les vérifier facilement lorsque le bus s'approche de l'arrêt.



À l'approche de votre bus

Levez la main pour indiquer au chauffeur que vous souhaitez monter à bord.

Lorsque le bus s'arrête, la montée à bord se fait uniquement par la porte avant.

Il est considéré comme impoli de vous précipiter vers la porte du bus lorsque d'autres personnes attendent avant vous. Si plusieurs personnes attendent pour monter dans le bus, rejoignez la fin de la file d'attente.

Chaque membre de votre famille doit badger son titre de transport en montant dans le bus. Si vous possédez une Travelcard, la présenter au chauffeur.



Comment prendre le bus



A bord du bus

Dans la mesure du possible, essayez toujours de monter à l'étage supérieur (upper deck) pour libérer de la place en bas (lower deck). L'espace en bas est principalement réservé aux personnes âgées, aux personnes à mobilité réduite ou aux passagers avec de jeunes enfants.

De plus, en optant pour l'étage supérieur, vous pourrez profiter d'une vue surélevée sur la ville pendant votre trajet. C'est l'occasion de découvrir Londres sous un angle différent et d'apprécier son architecture unique depuis votre siège.

À l'approche de votre arrêt, appuyez sur le bouton rouge pour indiquer au chauffeur votre intention de descendre. Ce geste lui signale de s'arrêter à la prochaine station pour vous permettre de descendre du bus. Vous n'avez pas besoin de badger à la descente du bus.

Vous n'avez pas besoin de badger la descente du bus



Thank you driver!

**Merci, chauffeur!*

Merci, Chauffeur!

Ne soyez pas surpris si vous entendez des passagers remercier le chauffeur en disant "Thank you, driver" au moment de descendre du bus.

C'est une coutume chez les Londoniens, qui témoignent ainsi leur gratitude pour le service rendu. Ces petites attentions contribuent à rendre l'expérience des transports en commun plus agréable en renforçant le sens de la communauté au sein de la capitale.

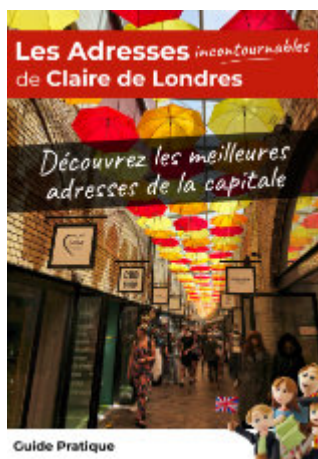


Bouton pour demander l'arrêt au prochain stop



Si vous avez apprécié ce guide, alors vous allez aimer celui-ci !

Les Itinéraires incontournables de Claire de Londres



Un guide complet pour organiser facilement votre séjour à Londres!

[[Cliquez ici](#)]